

Regulamin LaserShot.pl

§1

Właścicielem elektronicznego paintball'a o nazwie skróconej „LaserShot.pl” występującej w dalszej części regulaminu jest Jakub Juszczyk LaserShot.pl, prowadzący działalność gospodarczą pod adresem ul Piotra Skargi 5, 33-300 Nowy Sącz, NIP: 7343488795

§2

1. Przebywanie w miejscu prowadzenia działalności LaserShot.pl znajdującego się pod adresem ul. Piotra Skargi 5, 33-300 Nowy Sącz (lub w innym wyznaczonym miejscu, jeżeli rozgrywki prowadzone są w plenerze) jest równoznaczne z akceptacją regulaminu. Nie jest wymagane pisemne oświadczenie z zapoznaniem się z regulaminem. Regulamin dostępny jest w stopce na stronie www.lasershot.pl oraz w lokalu na ul. Piotra Skargi 5, 33-300 Nowy Sącz

2. Uznaje się również, że każda osoba, która korzysta z jakiegokolwiek usługi świadczonej przez LaserShot.pl (w tym przede wszystkim z:

- a) elektroniczny paintball LaserShot,
- b) mobilna arena LaserGun

oraz inne aktywności związane z prowadzoną działalnością gospodarczą przez Jakub Juszczyk LaserShot.pl NIP: 7343488795)

zapoznała się z Regulaminem i go zaakceptowała.

§3

1. Każda osoba przebywająca w lokalu zobowiązana jest do:

- zapoznania się z regulaminem usług i przestrzegania jego zapisów
- zapoznania się z zasadami korzystania ze sprzętu udostępnionego przez LaserShot.pl
- zachowywania należytego porządku i czystości.
- zachowania się w sposób, który nie zagraża bezpieczeństwu własnemu oraz innych osób przebywających w lokalu
- zachowania trzeźwości i abstynencji od narkotyków czy innych środków psychotropowych,
- wykonywania poleceń obsługi LaserShot.pl
- zgłaszania bezzwłocznie, nawet w trakcie gry wszelkich zastrzeżeń, wątpliwości co do stanu technicznego wyposażenia areny, jak i co do własnego samopoczucia lub innych graczy, a także wszelkich niepokojących sytuacji,

2. Na terenie LaserShot.pl zabrania się palenia wyrobów tytoniowych oraz spożywania alkoholu.

3. Konsumpcja własnych artykułów spożywczych jest dozwolona przy uprzedniej zgodzie obsługi LaserShot.pl

4. Na terenie LaserShot.pl zabrania się wykonywania zdjęć czy filmów bez zgody obsługi LaserShot.pl. Zabrania się jakiegokolwiek komercyjnego wykorzystywania zdjęć, materiałów filmowych wykonywanych na terenie lokalu LaserShot.pl bez uprzedniej

zgody LaserShot.pl. Zdjęcie grupowe w sprzeczcie do laserowego paintball'a można wykonać w recepcji po uprzednim ustawieniu osób przez obsługę LaserShot.pl. LaserShot.pl nie bierze odpowiedzialności za udostępnienie wizerunku osób na zdjęciach i innych nośnikach.

5. Obiekt LaserShot.pl jest pod stałym monitoringiem dla bezpieczeństwa klientów oraz obsługi. Dodatkowo w recepcji nagrywany jest również dźwięk audio. Osoba przebywająca w lokalu ma świadomość oraz wyraża zgodę na to, że jest nagrywana.

§4

1. Cena usługi określona jest w cenniku dostępnym w lokalu oraz na stronie internetowej <https://lasershot.pl/cennik/>,

2. W przypadku zakończenia rezerwacji przed końcem orientacyjnego zarezerwowanego czasu, cena usługi nie ulega proporcjonalnemu zmniejszeniu i nie podlega zwrotowi. (Powodów takiej sytuacji jest wiele, najczęściej wcześniejsze rozpoczęcie rozgrywek, krótsze przerwy między grami lub mniejsza ilość graczy skutkująca mniejszą ilością drużyn.)

3. Przy rezerwacji, w przypadku zakończenia gry przed końcem zarezerwowanego czasu z winy uczestnika/uczestników, gracze są zobowiązani do zapłaty za cały zarezerwowany czas gry.

4. W LaserShot.pl można otrzymać fakturę VAT. Prośbę o wystawienie faktury VAT należy kierować do Obsługi LaserShot.pl przed dokonaniem rozliczenia, ponieważ w innym przypadku, już po wystawieniu paragonu z kasy fiskalnej, nie będzie możliwości zamiany paragonu na fakturę VAT. Faktura VAT zostanie wysłana na e-mail klienta najpóźniej w ciągu trzech dni roboczych od zrealizowanej usługi.

§5

1. LaserShot.pl nie ponosi odpowiedzialności za niezabezpieczone rzeczy pozostawione w lokalu. Wszystkie wartościowe rzeczy zalecamy do włożenia do szafki zamykanej na klucz znajdującej się koło recepcji będący również pod nadzorem kamery.

2. LaserShot.pl nie ponosi odpowiedzialności za szkody i wszelkie uszczerbki na zdrowiu wynikłe z nie stosowania się do niniejszego Regulaminu.

3. LaserShot.pl nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody niemajątkowe na osobie i na osobach trzecich oraz majątkowe wyrządzone przez uczestnika.

4. LaserShot.pl nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody na zdrowiu i mieniu uczestnika, powstałe w skutek niezachowania przez uczestnika zasad należytej ostrożności

5. Jednocześnie uczestnik ma świadomość, że gra wymaga ruchu fizycznego i może się zdarzyć, że jego części garderoby lub innego mienia, którego nie pozostawił w recepcji podczas rozgrywki mogą ulec uszkodzeniu lub zniszczeniu. Zalecany ubiór roboczy/sportowy. LaserShot.pl nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wynikłe szkody z tego tytułu.

5. Za szkody materialne lub cielesne wyrządzone w stosunku do innych uczestników zabawy odpowiedzialność ponosi uczestnik lub jego opiekun prawny lub osoba pod nadzorem której uczestnik przebywa,

6. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za szkody materialne na sprzęcie/ wyposażeniu lokalu LaserShot.pl, powstałe w związku z celowym działaniem lub zaniechaniem uczestnika

7. Podczas przebywania w lokalu LaserShot.pl i/lub uczestniczenia w usługach świadczonych przez LaserShot.pl zabrania się:

a) **Biegania na terenie całego obiektu LaserShot.pl**

b) **Jakiegokolwiek kontaktu fizycznego z innym uczestnikiem**

c) **Rzucania się, mocnego opierania się o aranżacje lokalu LaserShot.pl**

d) **Używania brzydkich słów, wyśmiewania z innych graczy, obrażania obsługi lub innych graczy.**

e) **Leżenia, klęczenia i innych zachowań mogących uszkodzić sprzęt lub powodować niebezpieczeństwo dla siebie i innych graczy w trakcie rozgrywki.**

8. Należy bezwzględnie stosować się do poleceń obsługi LaserShot.pl, która w sytuacji łamania zasad gry może wyłączyć uczestnika na pewien okres czasu / na całą rozgrywkę i/lub odjąć punkty.

9. Należy bezwzględnie stosować się do dodatkowych zasad wprowadzonych ustnie podczas szkolenia lub w trakcie gry przez obsługę LaserShot.pl

§6

1. Ogólnym warunkiem uczestnictwa w rozgrywkach jest brak przeciwwskazań lekarskich do uprawiania sportu.

2. Zabrania się udziału w grze:

-osobom będącym pod wpływem alkoholu, środków odurzających,

bądź środków mających wpływ na prawidłowe funkcjonowanie organizmu (w tym również lekarstw)

-kobietom w ciąży,

-osobom, których stan zdrowia może narażać na ryzyko uszczerbku zdrowia w trakcie gry, w szczególności: epilepsja, schorzenia wzroku, choroby układu krążenia, schorzenia kręgosłupa/układu kostnego, astma itp.

3. Każdy z uczestników gry, winien samodzielnie analizować czy jego stan zdrowia pozwala na udział w grze i bierze na siebie ryzyko co do powstania uszczerbku na zdrowiu wywołanym udziałem w grze w stanie zdrowia na to nie pozwalającym.

4. Przystępując do gry uczestnik oświadcza, iż został poinformowany, że paintball elektroniczny oferowany przez LaserShot.pl, podobnie jak inne zabawy/gry ruchowe, to sport/zabawa o podwyższonym stopniu ryzyka na wystąpienie urazów, kontuzji, oświadcza także że jest świadomy ryzyka jakie wiąże się z udziałem w grze i uczestniczy w niej na własną odpowiedzialność

§7.

1. Każdy Gracz przed rozpoczęciem gry musi odbyć obowiązkowe szkolenie z zakresu bezpieczeństwa w miejscu gry oraz sposobu korzystania z jego wyposażenia. Cena szkolenia jest wliczona w cenę usługi i czas rezerwacji.

2. Uznaje się, że każda osoba biorąca udział w grze na terenie areny LaserShot.pl odbyła szkolenie o którym mowa w punkcie 1

§8

1. Osoby niepełnoletnie mogą wziąć udział w grze tylko za zgodą ich opiekunów prawnych i pod ich nadzorem, lub pod nadzorem osób przez nich upoważnionych,
2. Uznaje się iż osoby pełnoletnie przychodzące na rezerwację, przebywające z osobami niepełnoletnimi posiadają zgodę opiekunów prawnych osób niepełnoletnich i biorą na siebie wszelką odpowiedzialność za udział w grze osób niepełnoletnich.
3. LaserShot.pl nie świadczy jakichkolwiek usług opiekuńczych i wychowawczych nad osobami małoletnimi przebywającymi na terenie lokalu i tym samym nie zwalnia z tego obowiązku ich opiekunów prawnych, którzy tę rolę pełnią zgodnie z art. 95 kodeksu rodzinnego i opiekuńczego.

§9

1. Przed przystąpieniem do gry zaleca się każdorazową wcześniejszą rezerwację. Rezerwacji można dokonywać telefonicznie pod numerem tel: **690890690**. Każda osoba dokonująca rezerwacji jest zobowiązana do podania swojego numeru telefonu.
2. Minimalna ilość graczy biorąca jednocześnie udział w grze to 4 osoby, maksymalna to 14 osób.
3. Obsługa LaserShot.pl może zażądać wpłaty zadatku na poczet dokonanej rezerwacji. W przypadku zmiany lub anulowania rezerwacji zadatek nie podlega zwrotowi.
4. Pierwszeństwo uczestniczenia w rozgrywkach mają osoby, które wcześniej dokonały rezerwacji.
5. Rezerwacje gry należy odebrać nie wcześniej jak 5 minut przed zamówioną rezerwacją oraz nie później jak 5 minut liczonych od czasu rozpoczęcia rezerwacji, w innym przypadku rezerwacja może zostać anulowana. Rezerwację można odwołać najpóźniej 24 godziny przed zarezerwowanym terminem. W przypadku braku anulacji rezerwacji przez klienta, nie odpowiadanie na próbę kontaktu i niestawienie się w terminie, LaserShot.pl może obciążyć osobę dokonującą rezerwację pełną kwotą zarezerwowanego czasu.
6. Wyłączność rezerwacji możliwa jest tylko na życzenie klienta podczas dokonywania rezerwacji. Jeżeli graczy jest mało, (do 5 osób) zastrzegamy sobie możliwość dokooptowania innych graczy bez wiedzy osób dokonujących rezerwacji. (Odstępujemy od tej możliwości jeżeli podczas rezerwacji klient zastrzegł sobie wyłączność lokalu)
7. W przypadku imprez okolicznościowych (urodzin dla dzieci, wieczorów kawalerskich, imprez firmowych, innych spotkań) lub wycieczek klasowych nie ma możliwości przedłużania rezerwacji bez uprzedniego uzgodnienia tego z obsługą LaserShot.pl. Szczególnie w trakcie odbywania imprez urodzinowych/okolicznościowych z salką konsumpcyjną. **Lokal należy opuścić najpóźniej 5 minut po zakończonym czasie rezerwacji. Całkowity czas rezerwacji zawsze obejmuje dodatkowy czas na spokojne opuszczenie lokalu.** Zakazuje się również wieszania ozdób, balonów na ściankach w salce poczęstunkowej, klejenia ścian taśmą klejącą. Wszelkie szkody, (w tym również zerwane tapety na ścianach) wyrządzone w ten sposób będą pokrywane przez klienta. Zastrzegamy sobie prawo odmowy rozwieszenia ozdób bez podania przyczyny.
8. Istnieje możliwość wynajmu mobilnego sprzętu laserowego oraz dmuchanego labiryntu w miejscu wskazanym przez osobę wynajmującą. Zgody na rozłożenie przeszkód dmuchanych oraz przeprowadzenia rozgrywki spoczywa na osobie dokonującej i

opłacającej rezerwację i wskazującej miejsce odbycia rozrywki. Wszelkie informacje o tej formie rozrywki dostępne są na stronie <https://www.lasergun.pl/>. Pozostałe punkty zapisu regulaminu obowiązują uczestnika biorącego udział w tej formie usługi.

§10

1. W przypadku naruszenia któregokolwiek z postanowień regulaminu, w szczególności obowiązków, nakazów i zakazów o jakich mowa w §3 regulaminu, lub też zachowywania się w sposób sprzeczny z ogólnie obowiązującymi zasadami kultury, w szczególności w sposób agresywny, wulgarny, zagrażający zdrowiu i życiu innych osób lub mieniu LaserShot.pl czy też w sposób wskazujący na niepodporządkowanie się poleceniom obsługi LaserShot.pl obsługa LaserShot.pl może nakazać natychmiastowe przerwanie gry i usunąć uczestnika z lokalu

2. W przypadku o którym mowa powyżej uiszczona cena biletu za wstęp nie podlega zwrotowi, a w przypadku uczestniczenia w grze przez okres dłuższy niż wykupiony czas, klient jest zobowiązany do zapłaty za cały czas gry,

3. Obsługa LaserShot.pl zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu lub uczestnictwa w grze bez podania wyjaśnień.

4. **Zakazuje się wywierania presji na obsłudze LaserShot.pl w celu szybkiego rozwiązania domniemanego sporu bez ścieżki reklamacji/skargi. Takie przypadki będą zgłaszane na policje jako chęć wyłudzenia.** Proces złożenia skargi i/lub reklamacji odbywa się jedynie poprzez odręcznie opisanie sytuacji zaraz po zdarzeniu i pozostawienie jej w recepcji lub wysłanie w ciągu 24 godzin od zdarzenia na adres e-mail: kontakt@lasershot.pl , Wymagane jest pozostawienie swoich danych kontaktowych (nr telefonu, imię i nazwisko, adres e-mail) Skontaktujemy się w ciągu 7 dni roboczych od czasu wpłynięcia skargi/reklamacji. Nie wydajemy potwierdzeń złożenia reklamacji, skargi.

§11

1. LaserShot.pl nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu areny wynikające z przyczyn od niego niezależnych, np. wskutek awarii, przerwy w dostawie energii elektrycznej lub innych mediów, jak również z innych przyczyn noszących znamiona siły wyższej, w takiej sytuacji także wszelkie rezerwacje ulegają anulowaniu.

2. Sprzęt posiada niezbędne atesty dopuszczone do użytkowania w zabawie i jest bezpieczny dla zdrowia graczy. Dokumentacja do wglądu w lokalu LaserShot.pl.

Dodatkowe informacje należy kierować tylko do dystrybutora sprzętu:

Dane: Zone Laser Tag Europe BV Bosserhofweg 2A TEGELEN 5931GW THE NETHERLANDS KvK: 62503901.

Dystrybutorem sprzętu jest jedna z najlepszych firm w tym zakresie.

§12

§1 W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.

§2 Postanowienia niniejszego Regulaminu podlegają prawu polskiemu.

§3 Wszelkie spory wynikłe z korzystania z „LaserShot.pl”, zapisów niniejszego regulaminu, będą rozstrzygnę przez Sąd Rejonowy lub Sąd Okręgowy w Nowym Sączu.

§4 Integralną częścią regulaminu, jest Polityka Prywatności

§5 Administrator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym regulaminie. O wszelkich zmianach Użytkownicy będą poinformowani niezwłocznie poprzez zamieszczenie stosownych informacji na stronie internetowej.

§6 Regulamin wchodzi w życie w dniu 05/02/2023 r.

Polityka prywatności LaserShot.pl

Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych gromadzonych za pośrednictwem strony internetowej: <https://lasershot.pl/> (zwana dalej: Stroną Internetową) jest Jakub Juszczyk LaserShot.pl, prowadzący działalność gospodarczą pod adresem ul Piotra Skargi 5, 33-300 Nowy Sącz NIP: 7343488795

Ochrona danych osobowych

Wszelkie dane w tym dane osobowe przechowywane są i przetwarzane przez Administratora z zachowaniem właściwych środków bezpieczeństwa, spełniających wymagania określone w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwana dalej RODO. LaserShot.pl zobowiązuje się stosować odpowiednie środki bezpieczeństwa, zarówno techniczne jak i organizacyjne, aby chronić przetwarzane dane osobowe. Dane osobowe będą przechowywane przez LaserShot.pl i / lub przetwarzających dane, wyłącznie przez czas niezbędny do osiągnięcia celów, dla których dane te są gromadzone, wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów podatkowych, przepisów dotyczących przedawnienia roszczeń, w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody – do czasu jej cofnięcia, a w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, do czasu zgłoszenia sprzeciwu.

Kontakt

W celu realizacji uprawnień określonych w Polityce Prywatności w dowolnej chwili można podejmować kontakt z Administratorem za pośrednictwem:

• poczty elektronicznej pod adresem: kontakt@lasershot.pl